

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Por favor, rellene completamente este formulario.

ALTERNATE™

HARDWARE ■ SOFTWARE ■ ENTERTAINMENT

RECLAMACIÓN A:

ALTERNATE Ordenadores

C/Rafael Pillado Mourelle, 24

Pol. Ind. Río de Janeiro

28110 Algete (Madrid)

ATENCIÓN AL CLIENTE

POSTVENTA (Lu-Vi 10.00 - 20.00)

Tel: 902 222 888

E-Mail: postventa@alternate.es

TÉCNICA (Lu-Vi 10.00 - 20.00)

Tel: 902 222 888

E-Mail: tecnica@alternate.es

DATOS

Código de cliente:	<input type="text"/>	
LE/LR:	<input type="text"/>	Producto: <input type="text"/>
Apellidos, nombre:	<input type="text"/>	
Calle, nº:	<input type="text"/>	
CP/Ciudad:	<input type="text"/>	
Teléfono:	<input type="text"/>	

IMPORTANTE:

- 1) Adjunte la hoja de reclamaciones y una copia de la factura al envío del producto.2) Marque en la copia de la factura el artículo en cuestión.
- 3) Devuelva el producto en cuestión con todos los accesorios correspondientes.4) Envíe el producto siempre en el embalaje original.5) Envíe el producto por una agencia de transportes a portes pagados a la dirección arriba indicada.

MOTIVO DE DEVOLUCIÓN:

Defecto Devolución Entrega mal efectuada

Defecto:	<input type="checkbox"/> Golpe durante transporte	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Ruidos
	<input type="checkbox"/> No arranca/no aparece pantalla	<input type="checkbox"/> Imposible instalar	<input type="checkbox"/> Problemas de temperatura
	<input type="checkbox"/> Otros (especificar): _____		

Devolución:	Le agradecemos que nos informe de sus observaciones: de este modo podremos satisfacer sus necesidades y seguir mejorando nuestros productos y servicios		
	<input type="checkbox"/> Datos falsos	<input type="checkbox"/> Datos falsos	<input type="checkbox"/> No le gusta el aspecto/color
	<input type="checkbox"/> Pedido para ver el producto	<input type="checkbox"/> Las medidas no se ajustan	<input type="checkbox"/> No dispone de las funciones especificadas
	<input type="checkbox"/> Otros (especificar): _____		

Pérdida de la garantía:	Queda excluida de garantía cualquier mercancía: a la que se le haya dado un uso incorrecto, no se hayan observado las instrucciones de uso y conservación, haya sido manipulado de forma incorrecta o por defectos provocados por negligencia del cliente. Así mismo, quedará excluida de garantía toda mercancía que haya sido manipulada o reparada por parte del cliente o de cualquier persona ajena a esta empresa.		

No se aceptarán en ningún caso paquetes a portes debidos.

Lugar

Fecha

Firma